



*Ich höre zu, um zu verstehen. Dabei bleibe ich geduldig und achtsam bis sich ein Ergebnis zeigt, welches die höchste Ziel-Wirksamkeit für das Team verspricht*

## Name

Harald Dill  
Lersnerstr. 16  
85521 Ottobrunn

## Telefon

0177-6990033

## Email

[hd@coach-dill.de](mailto:hd@coach-dill.de)

## Jahrgang

1962

## Webseite

[www.coach-dill.de](http://www.coach-dill.de)

## Profil

- QM-Auditor
- Berater
- Coach
- Mediator

## Meine wichtigsten Themenschwerpunkte...

### ... im Team-Coaching

---

- Konfliktklärung in der Zusammenarbeit
- Teamperformance: Entwickeln von Hochleistungsteams
- Teamspirit für erfolgreiche Zusammenarbeit

### ... im Einzel-Coaching

---

- Führung (Performance-Coaching)
- Konflikt-Coaching. Konflikte mit Peers, Vorgesetzten und oder Mitarbeiter
- Life-Balance Coaching (Selbstmanagement & Steuerung, Mindset)

### ... im Gruppen-Coaching

---

- konfliktreiche Auditgespräche als Auditor beziehungsstark führen

## Meine wichtigsten Projekte

---

- Aktuell:
  - Mediation/ Konfliktklärung mit Teamentwicklung
    - In Teams
    - Zwischen Teams im Unternehmen, Lieferanten & Kunden
    - Betriebsrat/ Arbeitgeber
  - Kommunikations- & Beziehungcoaching von Auditoren in herausfordernden Audits
  - Teamperformance nach dem Teamperformance Modell der Deutschen Bahn
- Begleiten/ Coachen von 10 Teams in die agile Arbeitswelt
- Begleiten/ Coachen von Teams im Transformationsprozess hin zum agilen Arbeiten
- Teamentwicklung: Wie finden wir uns zu einem schlagkräftigen Team zusammen. Was muss wie von wem wofür getan werden?
- Teamspirit. Wie lässt sich die Restrukturierung "begeistert" von den Mitarbeiter umsetzen? (in Zusammenarbeit mit der Torii-Werkstatt)
- Training: TRIAT Start – Führungskräfte-Entwicklungsprogramm der Deutschen Bahn
- Hybrides Coaching: Lösungsfokussiertes Coaching als Führungs-Instrument im Wandel zum agilen Arbeiten (Scrum)

## Arbeitsweisen

---

- Präsenz
- Online/ Virtuell
- Hybride

## Was mich ausmacht

---

Beziehungsstark Führen: Als kundiger Coach mit über **30 Jahren Erfahrung** in der Organisationsentwicklung spezialisierte ich mich darauf die **Beziehungsfähigkeit von Mitarbeitenden** zu stärken. Ich glaube, dass Beziehungsfähigkeit die Voraussetzung für jede Form einer wirksamen Zusammenarbeit ist. Dabei berücksichtige ich sowohl das technisch-organisatorische System als auch das psycho-soziale System der Organisation.

Ich bin zertifizierter QM-Auditor und Mediator (univ.) und freue mich darauf, meine Fähigkeiten und Erfahrungen mit Ihnen zu teilen.

Gerne unterstütze ich Sie dabei, sinnvolle und zielgerichtete Zusammenarbeit zu ermöglichen. Wenn Sie weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen, lassen Sie es mich wissen.

## Berufliche Stationen (von neu nach alt)

---

- Seit 2002 Coach Dill, München: Coach, Mediator, Berater, Achtsamkeits & Meditations-Lehrer
- GENT Gesellschaft für Organisationsentwicklung und Interimsmanagement, Dreieich: Senior Berater für Organisationsentwicklung
- Libella Fertighaus, Ottobeuren: Produktmanager
- DHS Ökohausbau, München: Leiter Marketing und Vertrieb
- Zivildienst Bund Naturschutz
- Betriebswirtschaftsstudium (Marketing)
- Zimmererlehre / Eingetragen in der Handwerksrolle

## Abschlüsse & Qualifikationen

---

### Akademische Ausbildung

- Diplom Betriebswirt (FH)
- Mediator (univ.)

### Berufsausbildung

- Zimmerer eingetragen in der Handwerksrolle

### Weiterbildungen

- Achtsamkeits- und Meditationslehrer
- Qualitätsmanagement Auditor QMA-TÜV
- Qualitätsmanagement Beauftragter QMB-TÜV
- Professional Scrum Master (PSM I), Scrum.org
- Online-Trainer, Haufe Akademie, online
- Grundlagen agile Methoden und Arbeitsweisen – Werkstatt für Coaches und Moderatoren, DB Training, Fulda
- Agile Methoden Seminar „Design Thinking, Business Model Innovation, Lean Startup und Scrum richtig einsetzen“, Brainbirds, München
- Neue Autorität und Präsenz – nach den Konzepten von Haim Omer, systemisches Institut Augsburg
- Business-Aufstellungen nach SySt, Trigon Entwicklungsberatung, Linz
- Professionelle Organisationsentwicklung, Trigon Entwicklungsberatung, München
- Hypnosystemische Arbeit mit Teams und Führungskräften, Dr. Gunther Schmidt
- Hypnotherapeutische Kommunikation, Syst-Institut München
- Wirksame Konfliktklärung in Gruppen, Trigon Entwicklungsberatung – Rudi Ballreich/ Klaus Antons
- Intuitive Pfade in Mediation, Coaching und Beratungskontext bei Ed Watzke
- Train the Trainer, DB Training
- Mandapa-Selbstcoaching (160 Stunden), Holistic Yoga Centrum, Aachen
- Die Kunst des Zuhörens (320 Stunden), Holistic Yoga Centrum, Aachen

## **Ich biete meine Leistungen in folgenden Sprachen an**

---

- Deutsch
- Englisch

## **Veröffentlichungen**

---

- Krisen frei!, Tausendschlau Verlag, München, 2012
- Experten-Interview: Körpersprache – RTL 2 Schau dich Schlau. Sendetermin 09/2011
- Karriere VDI-Nachrichten „Jeder hat seine eigenen Ziele“ 1/2010
- Neue Post „Schlagfertigkeit wenn Ihnen die Worte fehlen“ 06/2007
- Neue Post „Heikle Momente meistern“ 01/2007
- Frankfurter Allgemeine Zeitung (FAZ) – „Die Ökobilanz eines Niedrigenergiehauses“ (Sei schlau -grüner Bau) 10.03.1993

## **Auswahl von Referenzen**

---

- Allianz Assistance , München-Aschheim
- Amadeus Data Processing, Erding
- Datev eG, Nürnberg
- Deutsche Bahn AG (Konzernleitung & Holding), Frankfurt, München, Berlin, u.a.
- DB Systel GmbH, Frankfurt
- DB Netz AG, Frankfurt, München, Würzburg, u.a.
- DB Fernverkehr, München, Frankfurt, Dortmund, u.a.
- DB Vertrieb, Frankfurt, Leipzig
- Takeda, Berlin
- Techniker Krankenkasse, München
- TK Gesundheit, München/ Hallbergmoos
- Thüga AG, München
- TÜV Süd Akademie
- U.a.

## **Qualitätssicherung/ Mitgliedschaften**

---

- Bundesverband für Mediation

Ottobrunn, im September 2023

Harald Dill